

## Terma & Syarat:

1. Peraduan “Mari-Mari Erat” (“Peraduan”) ini dianjurkan oleh Etika Sdn. Bhd. (17296-P) (“Penganjur”) dan terbuka kepada semua warganegara Malaysia (setiap “Peserta” dan secara kolektif “Para Peserta”). Penganjur berhak untuk meminta dokumen pengenalan sebagai bukti dan untuk tujuan pengesahan identiti Peserta. Golongan individu berikut adalah terkecuali:
  - a. Rakyat Malaysia yang berumur di bawah umur 18 tahun (pada 15 Mei 2019).; atau
  - b. Kakitangan Penganjur (termasuk syarikat yang bersekutu dan berkaitan dengannya) dan ahli keluarga terdekat mereka (anak, ibu bapa, abang, kakak dan adik, termasuk pasangan); atau
  - c. Wakil, kakitangan, pekerja dan/atau ejen pengiklanan dan/atau penyedia khidmat promosi Penganjur (termasuk syarikat yang bersekutu dan berkaitan dengannya) dan ahli keluarga terdekat mereka (anak, ibu bapa, abang, kakak dan adik, termasuk pasangan).
2. Peraduan ini akan berlangsung dari 15 Mei 2019 hingga 30 Jun 2019 (“Tempoh Peraduan”). Pihak Penganjur berhak menurut budi bicara mutlaknya untuk mengubah, menangguhkan, menjadualkan semula dan/atau melanjutkan Tempoh Peraduan dan/atau membatalkan/menamatkan Peraduan pada bila-bila masa atau melanjutkan Tempoh Peraduan tanpa memberi sebarang notis terlebih dahulu. Semua penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan secara automatik akan terbatal.
3. “Kedai Yang Turut Serta” dalam Peraduan ini adalah Aeon, Aeon Big, Billion, Econsave, Giant, Tesco, The Store, Lazada dan Shopee di Semenanjung Malaysia sahaja.
4. Untuk menyertai Peraduan:
  - a. Para Peserta dikehendaki membeli mana-mana TIGA (3) botol PET 1L/1.5L jenama yang turut serta (Pepsi, Mirinda, Mirinda Mix-It, Tropicana Twister, Lipton dan Calpis) dalam satu resit di mana-mana Kedai Yang Turut Serta dalam Tempoh Peraduan. Setiap resit melayakkan Peserta untuk menghantar satu (1) penyertaan WhatsApp dan Peserta akan menerima satu (1) penyertaan Peraduan secara automatik.
  - b. Hantar butiran berikut melalui WhatsApp ke 012-2318300, iaitu talian telefon khas yang disediakan oleh Penganjur HANYA untuk menerima penyertaan yang dihantar oleh Peserta:
    - i. Taip ETIKA<jarak>nombor resit 5 digit terakhir<jarak>tarikh resit HHBBTT<jarak>nombor KP 12 digit<jarak>nama
    - ii. Contoh: ETIKA 87654 310519 901030145678 Emilia Daud
  - c. Simpan resit bercetak asal bertarikh dalam Tempoh Peraduan dengan butiran resit yang sepadan dengan penyertaan WhatsApp sebagai bukti pembelian (“Bukti Pembelian”).
  - d. Para Peserta boleh menghantar seberapa banyak penyertaan WhatsApp yang diingini tetapi setiap penyertaan mesti disertakan dengan butiran yang diperlukan dan Bukti Pembelian yang berlainan bagi setiap penyertaan.
  - e. Para Peserta tidak dibenarkan untuk menghantar lebih daripada satu (1) penyertaan WhatsApp dengan Bukti Pembelian yang sama kepada pihak Penganjur.
  - f. Hanya resit-resit bercetak asal akan diterima. Salinan resit dan resit cetak semula tidak akan diterima. Resit-resit yang sukar dibaca, rosak, diubah, disalin semula,

diperolehi secara tidak sah, tersalah cetak dan/atau tidak mengandungi maklumat yang diperlukan adalah tidak sah dan tidak akan diterima.

- g. Peraduan akan bermula pada jam 12:00 pagi dan berakhir pada jam 11:59 malam, sepanjang Tempoh Peraduan.
- h. Memandangkan talian 012-2318300 adalah talian khas yang disediakan oleh Penganjur, TIADA perakuan penerimaan akan dihantar oleh Penganjur berkaitan semua Penyertaan yang dikemukakan/dihantar oleh Peserta kepada Penganjur melalui WhatsApp. Sebarang pertanyaan/panggilan melalui talian ini tidak akan dilayan.
- i. Pihak Penganjur tidak akan membayar balik kepada Peserta apa-apa caj yang dikenakan untuk menghantar penyertaan, jika ada.
- j. Para Peserta hanya boleh menyertai Peraduan ini melalui telefon bimbit sahaja.
- k. Pihak Penganjur dan syarikat-syarikat yang terlibat dalam Peraduan ini tidak akan dipertanggungjawabkan untuk sebarang kelewatan, kegagalan penghantaran dan/atau gangguan mesej WhatsApp dan tidak akan dipertanggungjawabkan untuk sebarang penggunaan telefon bimbit atau akaun pelanggan yang tidak dibenarkan sepanjang Peraduan ini.

5. Cara pemilihan pemenang:

- a. Hadiah Utama x 15:
  - i. Para pemenang Hadiah Utama yang layak akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan Peraduan layak yang diterima sepanjang Tempoh Peraduan dibahagikan dengan 90. Sebagai contoh, jika terdapat sebanyak 36,039 penyertaan layak diterima, nombor ini akan dibahagikan dengan 90 dan dibundarkan kepada nombor bulat paling dekat yang lebih rendah iaitu 400. Maka penyertaan layak ke-400, ke-800, ke-1,200 dan seterusnya akan disenarai pendekkan. Penyertaan pertama, ke-7, ke-13 dan seterusnya yang disenarai pendekkan adalah pemenang Hadiah Utama yang layak. Penyertaan lain yang disenarai pendekkan bermula daripada penyertaan ke-2, ke-3, ke-4 dan seterusnya akan menjadi pemenang gantian, sebagai contoh, sekiranya penyertaan ke-7 yang disenarai pendekkan dibatalkan kelayakannya, penyertaan ke-2 yang disenarai pendekkan akan menjadi pemenang gantian. Sekiranya penyertaan ke-13 yang disenarai pendekkan dibatalkan kelayakannya, penyertaan ke-3 yang disenarai pendekkan akan menjadi pemenang gantian dan seterusnya.
- b. Hadiah Sagu Hati x 250:
  - i. Para pemenang Hadiah Sagu Hati yang layak akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan Peraduan layak yang diterima sepanjang Tempoh Peraduan dibahagikan dengan 1,500. Sebagai contoh, jika terdapat sebanyak 36,039 penyertaan layak diterima, nombor ini akan dibahagikan dengan 1,500 dan dibundarkan kepada nombor bulat paling dekat yang lebih rendah iaitu 24. Maka penyertaan layak ke-24, ke-48, ke-72 dan seterusnya akan disenarai pendekkan. Penyertaan pertama, ke-7, ke-13 dan seterusnya yang disenarai pendekkan adalah pemenang Hadiah Sagu Hati yang layak. Penyertaan lain yang disenarai pendekkan bermula daripada penyertaan ke-2, ke-3, ke-4 dan seterusnya akan menjadi pemenang gantian, sebagai contoh, sekiranya penyertaan ke-7 yang disenarai pendekkan dibatalkan kelayakannya, penyertaan ke-2 yang disenarai pendekkan akan menjadi pemenang gantian. Sekiranya penyertaan ke-13 yang disenarai pendekkan dibatalkan kelayakannya,

penyertaan ke-3 yang disenarai pendekkan akan menjadi pemenang gantian dan seterusnya.

- c. Para pemenang yang layak akan dihubungi melalui telefon dan dikehendaki menjawab satu soalan dengan betul sebelum boleh disahkan sebagai pemenang. Sekiranya Peserta gagal menjawab soalan dengan betul, pihak Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakannya dan memilih Peserta seterusnya sebagai pemenang. Sekiranya Peserta tidak dapat dihubungi pada cubaan pertama, contohnya, tidak menjawab telefon, nombor telefon tiada dalam perkhidmatan, tiada sambungan, dan lain-lain, dua (2) cubaan lain akan dibuat lagi dalam tempoh 24 jam yang berikutnya selepas cubaan pertama. Sekiranya percubaan-percubaan ini tidak berhasil, kelayakan Peserta akan dibatalkan. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya Peserta-peserta tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab.
- d. Para pemenang yang layak dikehendaki menghantar semua Bukti Pembelian, salinan Kad Pengenalan dan butiran akaun bank untuk pemindahan dalam talian bank untuk hadiah tunai (jika berkenaan) melalui Pos Laju/kurier dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas tarikh pemberitahuan. Sekiranya gagal, kelayakan pemenang tersebut akan dibatalkan. Pihak Penganjur tidak akan menanggung sebarang kos penghantaran yang dikenakan ke atas pemenang.

#### 6. Hadiah-hadiah Peraduan:

- a. Hadiah Utama x 15: Pakej Umrah 12H10M untuk dua (2) orang bernilai RM14,100.00 setiap satu.
- b. Hadiah Sagu Hati x 250: RM100.00 Duit Raya setiap satu.
- c. Setiap peserta hanya layak untuk memenangi satu (1) hadiah sepanjang Tempoh Peraduan.
- d. Hadiah Utama termasuk pengurusan visa, tiket penerbangan kelas ekonomi pergi balik, penginapan di hotel pilihan pihak Penganjur, makanan (terpilih) dan pengurusan Umrah. Semua perbelanjaan lain yang tidak dinyatakan di atas tidak akan ditanggung oleh pihak Penganjur atau mana-mana agensi bagi pihak Penganjur dan adalah tanggungjawab penuh pemenang. Terma dan syarat oleh agensi pelancongan mesti dipatuhi. Para pemenang dan tetamu dikehendaki menyerahkan dokumen-dokumen berkaitan kepada agensi pelancongan untuk tujuan pengesahan hubungan dengan tetamu yang melancong bersama. Tarikh penerbangan ditetapkan pada awal bulan Oktober 2019.
- e. Untuk pemenang Hadiah Utama bukan Islam, hadiah akan digantikan dalam bentuk baucar pelancongan dengan nilai yang sama dengan pakej Umrah untuk setiap pemenang. Terma dan syarat oleh agensi pelancongan mesti dipatuhi. Walaupun baucar percutian adalah sah sehingga 31 Disember 2019, para pemenang harus menetapkan tarikh percutian selewat-lewatnya pada 31 Oktober 2019. Kegagalan untuk menetapkan tarikh percutian sebelum 31 Oktober 2019 akan mengakibatkan pembatalan hadiah.
- f. Sekiranya pemenang tidak dapat melancong atas apa jua sebab, hadiah akan dibatalkan. Pihak Penganjur tidak akan membayar balik pemenang atas kegagalan atau ketidakmampuan untuk melancong. Keputusan Penganjur di dalam perkara ini adalah muktamad dan segala rayuan mana-mana pihak tidak akan di layan sama sekali.
- g. Kesemua hadiah Peraduan mestilah dituntut oleh pemenang atas perbelanjaan sendiri dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh pemberitahuan. Semua hadiah yang gagal dituntut enam puluh (60) hari selepas tarikh pemberitahuan akan dilupuskan oleh pihak Penganjur.

- h. Pihak Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlak, untuk menggantikan hadiah dengan hadiah-hadiah lain yang lebih kurang sama nilainya tanpa sebarang notis. Semua hadiah tidak boleh ditukar milik, dikembalikan atau ditukar dalam apa jua bentuk lain atas apa jua sebab. Nilai hadiah adalah betul pada masa pencetakan. Semua hadiah diberikan dalam 'keadaan sedia ada'.
7. Semua kos peribadi dan/atau sebarang kos, yuran dan/atau perbelanjaan lain yang berkaitan untuk Peraduan dan untuk menebus hadiah adalah tanggungjawab Peserta dan pemenang sepenuhnya.
8. Para Peserta akan menanggung liabiliti dan tanggungjawab sepenuhnya jika berlaku sebarang kemalangan, kecederaan, kerosakan atau tuntutan akibat penyertaan di dalam Peraduan ini dan penggunaan hadiah-hadiah.
9. Dengan menyertai Peraduan ini, para Peserta memberi keizinan untuk memberi maklumat peribadinya dan pihak Penganjur berhak menyiarkan, menggunakan nama dan/atau gambar pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa sebarang bayaran pampasan mahupun pemberitahuan dan setiap Peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan ke atas penggunaan penyertaan tersebut oleh pihak Penganjur.
10. Pihak Penganjur mengumpul maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti untuk memberi perkhidmatan-perkhidmatan atau untuk berhubung dengan Peserta. Maklumat ini disimpan oleh pihak Penganjur dalam kaedah yang sesuai dengan data tersebut dan digunakan untuk memenuhi permintaan Peserta. Dengan mengemukakan maklumat peribadi Peserta, pihak Penganjur menganggap bahawa keizinan telah diberi kepada pihak Penganjur dan/atau agen-agen yang dilantik olehnya untuk menggunakan maklumat ini bagi tujuan pemasaran dan promosi yang terkini dan di masa hadapan serta untuk menambahbaikkan produk-produk dan perkhidmatannya. Sekiranya Peserta memaklumkan pihak Penganjur melalui talian pelanggannya di 1300 30 1300 bahawa maklumat tersebut tidak patut digunakan sebagai asas untuk hubungan seterusnya, pihak Penganjur akan menghormati permintaan Peserta. Maklumat Peserta tidak akan diberi atau dikongsi dengan syarikat-syarikat/rakan-rakan lain untuk kegunaan bebas mereka.
11. Dengan menyertai Peraduan ini, para Peserta harus bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat rasmi yang ditetapkan serta segala keputusan pihak Penganjur.
12. Pihak Penganjur berhak untuk meminda, membatalkan atau mengubahsuai Terma dan Syarat ini tanpa memberi sebarang notis terlebih dahulu pada bila-bila masa dan para Peserta akan terikat dengan perubahan tersebut.
13. Keputusan pihak Penganjur adalah muktamad. Sebarang surat-menyurat dan panggilan tidak akan dilayan.